



Директор МОУ «СОШ №11» И.В. Полякова

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МОУ «СОШ №11»**

**на 2020 год**

<p>Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией</p>	<p>Плановый срок реализации мероприятия</p>	<p>Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)</p>	<p>Сведения о ходе реализации мероприятия</p> <p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p>	<p>фактический срок реализации</p>
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Приведение в соответствие информации о деятельности организации на</p>	<p>1. Размещение на официальном сайте информации: 1.1. об использовании при реализации указанных</p>	<p>До 2021 г.</p>	<p>Полякова И.В., заместитель директора по УВР</p>		

официальном сайте	<p>образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;</p> <p>1.2. об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц</p> <p>1.3. о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>2. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение условий	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковую и	Мероприятия проводятся поэтапно, при условии	Колейкина И.В., заместитель директора		

Доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:	зрительною информацию; 2. Дублирование надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	финансирования сроки проведения до 2024 года	по АХР  Асеева Н.А., директор		
3. Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)		При необходимости привлечение стороннего специалиста			

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Образовательная организация	- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым, до 100%	Повышение имиджа учреждения, привлечение участников образовательных отношений к управлению школой	Асеева Н.А., директор, заместитель директора		
Удобный график работы учреждения	- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	Работа со всеми участниками образовательных отношений, корректировка графика работы	Асеева Н.А., директор, заместитель директора		
Условия оказания образовательных	- довести долю участников образовательных	Работа со всеми участниками	Тетеркина Ю.Ю., заместитель директора		

услуг в целом в учреждениях	отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	образовательных отношений и выявление причин неудовлетворенности	по УВР		
-----------------------------	--	--	--------	--	--

Графа «Сведения о ходе реализации мероприятий» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».